

# ANVÄNDARVILLKOR FÖR WEBBPLATS

WWW.VICHY.SE

Gäller från och med 14/5/2018

Välkommen till den här Webbplatsen för [www.Vichy.se](http://www.Vichy.se) (hädanefter "**Webbplatsen**").

Läs noggrant igenom dessa Användarvillkor som gäller för användningen av denna Webbplats (hädanefter "**Användarvillkoren**"). Genom att använda denna Webbplats godkänner du dessa Användarvillkor utan förbehåll.

Webbadress: WWW.VICHY.SE

Utgivare: L'Oréal Sverige AB, org. nr 556048-3314, Box 15 222, 167 15 Bromma, på vägnar av sitt varumärke Vichy (hädanefter "**Utgivaren**", "**Vi**", "**Vårt**" eller "**Oss**").

Hosting: Microsoft France SAS, 39 Quai Du President Roosevelt, 92130 Issy Les Moulineaux, France, Org. nr.: 327 733 184

## INNEHÅLLSFÖRTECKNING

TILLGÅNG TILL WEBBPLATSEN.....	1
IMMATERIELL EGENDOM.....	1
KUNDBETYG OCH –OMDÖMEN .....	3
UPPFÖRANDEKOD .....	5
INFORMATION SOM FINNS PÅ WEBBPLATSEN .....	5
PERSONUPPGIFTER .....	6
COOKIES .....	6
ÄNDRINGAR PÅ WEBBPLATSEN OCH AV ANVÄNDARVILLKOR .....	9
ERKÄNNANDE .....	9
FRISKRIVNING .....	9
GÄLLANDE LAG OCH TVISTER .....	10

## TILLGÅNG TILL WEBBPLATSEN

Åtkomst till Webbplatsen och/eller vissa delar av Webbplatsen, kan kräva en PIN-kod. Om så är fallet måste du se till att sådana koder hålls hemliga. Du kan naturligtvis ändra dem när som helst. Antalet försök att komma åt Webbplatsen och/eller vissa delar Webbplatsen kan vara begränsade för att förhindra att PIN-koderna används på ett otillåtet sätt. Var vänlig och informera Oss om du upptäcker någon otillåten användning. Om du bryter mot reglerna i dessa Användarvillkor förbehåller Vi oss rätten att se till att du inte längre får tillgång till Webbplatsen.

Extra avgifter för åtkomst till, och användning av, Internet förblir på din bekostnad.

## IMMATERIELL EGENDOM

### a. Immateriella rättigheter

Det krävdes stora investeringar för att utveckla denna Webbplats. Webbplatsen och alla delar av innehållet på Webbplatsen (t.ex. varumärken, bilder, texter, videor etc.) skyddas av immateriella rättigheter. Användning,

reproduktion eller representation av Webbplatsen (helt eller delvis), på vilket som helst media, för annat syfte, inklusive men inte begränsat till kommersiella syften, måste godkännas.

Vi kan göra innehåll tillgängligt för dig på den här Webbplatsen som du har rätt att ladda ner (hädanefter "**Nedladdningsbart innehåll**"). Vi beviljar dig, för din personliga och privata användning, och under skyddsperioden för immateriella rättigheter, enligt definitionen i svenska och utländska lagar och internationella fördrag, en icke-exklusiv och icke-överlåtbar rätt att använda det Nedladdningsbara innehållet gratis. All reproduktion, representation, modifiering eller spridning av Webbplatsen är förbjuden. Genom att ladda ner eller använda sådant Nedladdningsbart innehåll samtycker du till att använda det i enlighet med dessa Användarvillkor.

#### **b. Tredje parts rättigheter**

Vi vill påminna dig om att du måste ha alla nödvändiga tillstånd och rättigheter från alla relevanta rättighetsinnehavare om du publicerar innehåll via Webbplatsen, inklusive alla immateriella rättigheter och/eller litterära, konstnärliga och/eller industriella egendomsrättigheter och publicitetsrättigheter (inklusive rätten till någons bild), för din användning av sådant innehåll. Du måste till exempel säkerställa rättigheterna i och till innehållet (särskilt när det gäller fotografier) som visar nya arkitektoniska föremål, reklamdesign eller kläddesign som kan visas (logotyper, förkortningar etc.).

#### **c. Användarinnehåll**

På den här Webbplatsen kan vi ha en dedikerad plats för användarinnehåll som text, foton, videoklipp, åsikter etc. (hädanefter "**Användarinnehåll**").

Genom att publicera Användarinnehåll via webbplatsen ger du Oss härmed en royaltynfri, oåterkallelig, icke-exklusiv världsomspännande licens för att reproducera, visa, använda, kopiera, modifiera, anpassa, redigera, distribuera, översätta, skapa derivatverk från, införliva i andra verk distribuera sådant Användarinnehåll (helt eller delvis).

Sådan användning för syften relaterade till intern eller extern användning, företags- eller finansiell kommunikation, reklam och marknadsföring, historik eller arkivering, ska godkännas av L'Oréal-koncernen eller dess dotterbolag, dess produkter och/eller varumärken, särskilt när det gäller följande:

- Publicering i alla format, oavsett mängd,
- I den skriftliga pressen, obegränsat antal publikationer,
- Publicering, obegränsat antal publikationer, särskilt publicering för intern kommunikation, inklusive för säljare och distributionsnätverk (grossister, återförsäljare, agenter etc.), evenemang, broschyrer för kongresser, mässor, utställningar och för företagskommunikation, i press, för ett obegränsat antal publikationer och/eller i obegränsad mängd,
- Publicering elektroniskt, via IT, digitalt eller multimedia, på Internet och intranät, via webbplatser (oavsett webbplats och/eller medium, inklusive sociala nätverk som Facebook, Twitter, YouTube eller Dailymotion), obegränsat antal inlägg och sändningar,
- via reklammedier (t.ex. reklam i detaljhandeln och på L'ORÉAL-koncernens varumärkesprodukter (hädanefter "**Media**").

Du informeras härmed om att nämnda sociala nätverk är plattformar som ägs av tredje part och följaktligen ska spridningen och användningen av Användarinnehåll på nämnda sociala nätverk regleras av de användarvillkor som definieras av dessa nämnda tredje parter. Det innebär att Vi inte ansvarar för användningen av Vårt innehåll eller någon tredje part i enlighet med de sociala nätverkens användningsvillkor, inklusive utan begränsning, vad gäller omfattningen och varaktigheten för licensierade rättigheter och radering av Innehåll. Du är ansvarig inför eventuella krav från tredje part när det gäller användningen av Innehåll i enlighet med dessa sociala nätverks användarvillkor.

Vi vill dessutom påminna dig om att Innehåll går att hitta via sökmotorer och kan därför vara tillgängligt för en publik utanför Webbplatsen.

Detta godkännande ger oss möjlighet att anpassa ditt Innehåll som initialt är fast och/eller göra förtydligande när det gäller Användarinnehåll som vi anser vara lämpligt, förutsatt att Användarinnehållet inte ändrar din bild eller dina ord.

Vidare kan Användarinnehållet komma tillsammans med anonymiserad information som din stad, land eller ålder och/eller, om du uttryckligen har godkänt det, information som gör det möjligt att identifiera ditt namn, t.ex. ditt förnamn eller ditt alias.

Sådant Användarinnehåll som du kan publicera på denna Webbplats väljs av dig och det sker på ditt eget ansvar. Vi vill dock påminna dig om att Användarinnehållet inte får strida mot gällande lagstiftning, accepterade moraliska normer eller de principer som anges här. Här förbehåller Vi oss rätten att när som helst ta bort sådant Användarinnehåll som inte följer dessa Användarvillkor, inklusive Uppförandekoden.

Dessutom, om du har tillgång till Användarinnehåll som skapats av en annan användare, måste du respektera nämnda användares rättigheter och du får inte reproducera eller sprida sådant Innehåll som publicerats via andra media utan den berörda användarens samtycke.

## KUNDBETYG OCH –OMDÖMEN

Dessa användarvillkor gäller för din användning av tjänsten Kundbetyg och –omdömen (nedan kallat "CRR-tjänsten") som tillhandahålls av L'Oréal Danmark A/S genom divisionen Vichy på deras webbplats (nedan kallat "Webbplatsen"). Vid händelse av konflikt mellan Vichys personuppgiftspolicy och dessa användarvillkor ska dessa användarvillkor gälla. Det är inte tillåtet för anställda vid L'Oréal Danmark A/S eller något annat i koncernen ingående företag att använda CRR-tjänsten.

Vichy ger dig tillstånd att använda CRR-tjänsten enbart för personligt bruk i enlighet med dessa användarvillkor. Detta kostnadsfria, icke-exklusiva och icke-överföringsbara tillstånd ger dig tillstånd att använda CRR-tjänsten till att bedöma produkter presenterade på Webbplatsen, och inte för några andra ändamål. Vichy är inte ansvariga för innehåll skapat av dig på Webbplatsen. Det är inte tillåtet att kopiera eller reproducera CRR-tjänsten eller några andra element på Webbplatsen eller att utföra handlingar i syfte att distribuera eller reproducera Webbplatsen eller CRR-tjänsten. Det är inte heller tillåtet att utföra handlingar som kan påverka funktionaliteten hos CRR-tjänsten eller Webbplatsen, i sin helhet eller delvis.

Genom att publicera ett inlägg/kommentar på Vichys webbplats intygar du att:

- du själv är författare till inlägget/kommentaren, att du har inte stulit någon annans identitet, och du inte använder en falsk e-postadress eller på annat sätt är vilseledande vad gäller ursprunget till ditt inlägg/din kommentar;
- ditt inlägg/din kommentar är ditt ursprungsverk och inte inkräktar på tredje parts immateriella rättigheter;
- du avsägar dig alla moraliska och immateriella rättigheter du annars skulle vara berättigad till enligt Copyright, Design and Patents and Act 1988;
- allt innehåll du publicerar är sant och korrekt;
- du är över 16 år;
- ditt inlägg/din kommentar följer dessa användarvillkor.

Du godkänner och intygar dessutom att du INTE publicerar innehåll som:

- identifierar dig för andra användare (använd därför inte ditt fulla namn i ditt användarnamn, och inkludera inte ditt efternamn i fältet "förnamn");
- enligt din vetskap är osann, felaktig eller vilseledande;
- kränker tredjeparts copyright, patent, varumärke, företagshemligheter eller annan form av egendomsrätt;
- innehåller någon form av information om Vichys konkurrenter eller deras produkter (det vill säga andra producenter och/eller distributörer och/eller återförsäljare av hälsovårds- och skönhetsprodukter);
- innehåller prisrelaterad information;
- hänvisar till tredje part utan deras i förväg uttalade samtycke;
- bryter mot lagar, direktiv eller regler (däribland, men inte begränsat till, gällande regler för immateriella rättigheter, konsumentskydd, otillbörlig konkurrens, icke-diskriminering och reklam);
- är, eller rimligen kan anses vara; olaglig, ärekränkande, kränkande, hatiskt, nedvärderande, våldsamt, trakasserande, etniskt eller religiöst opassande, stötande, våldsuppmuntrande, bedrägligt, inkränkande på privatliv, hotfullt eller på annat sätt skadligt för tredje part eller anstötligt för allmänhet;

- består av eller innehåller försök till politisk påverkan, kommersiella budskap, kedjebrev, massbrev eller andra typer av "spam";
- inte är relaterat syftet att ge omdömen om produkterna på Webbplatsen
- innehåller svordomar, sexuella anspelningar och språkbruk eller som uppmanar till någon form av illegala aktiviteter, såsom droganvändning;
- kan innebära möjlighet till kompensation eller pengamässiga fördelar från någon tredje part, eller kan uppfattas som rekam eller uppmaning till köp (vilket innefattar allt innehåll som kan leda försäljning bort från Vichy)
- innehåller information som hänvisar till andra webbplatser, URL-adresser, E-postadresser, kontaktinformation eller telefonnummer;
- innehåller någon form av, eller instruktioner för att skapa, datorvirus eller anntat som potentiellt kan förstöra eller skada datorprogram och/eller -filer.

Vichy förbehåller sig rätten att ändra, redigera eller ta bort innehåll som publicerats av dig på Webbplatsen i de fall Vichy bedömer, med egen rätt, att det bryter mot dessa användarvillkor. Dessutom förbehåller sig Vichy rätten att inte publicera:

- Duplicerat material;
- Tomma omdömen
- Omdömen på språk som inte är engelska och/eller Svenska;
- Oläsligt innehåll (t ex innehåll som består av slumpmässiga bokstäver och meningslösa ordsträngar).

Vichy har rätt att begränsa eller blockera åtkomst för användare som bryter mot dessa användarvillkor.

Vichy garanterar inte att du kan redigera eller radera allt innehåll du skickat in. Vichy förbehåller sig rätten att ta bort eller vägra publicering av allt innehåll som inte är i överensstämmelse med dessa användarvillkor.

Om du har frågor eller klagomål gällande Vichys produkter eller deras användning, vänligen kontakta vårt Consumer Care Center på [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com). Vichy förbehåller sig rätten att hänvisa ditt omdöme till Consumer Care Center istället för att publicera det, om kommentaren bedöms kunna behandlas bättre på detta sätt.

CRR-tjänsten kan då och då vara stängd på grund av underhåll eller av andra tekniska orsaker och Vichy tar inte ansvar för felaktigheter, utebliven publicering, avbrott eller förseningar som kan upplevas vid användning av CRR-tjänsten.

Genom att publicera innehåll ger du Vichy icke tidsbegränsad, oåterkallelig, global, royalty-fri, underlicensierbar och överlåtbar rätt att använda, kopiera, ändra, radera i sin helhet, adaptera, publicera, översätta, skapa annat material av och distribuera innehållet och/eller integrera innehållet i andra former, medier och teknologier. Du godkänner härmed att Vichy kan publicera ditt omdöme på Facebook-sidan [www.facebook.com/larocheuposay.se/](http://www.facebook.com/larocheuposay.se/)

Du accepterar att utföra alla nödvändiga handlingar för att fullfölja vilken som helst av ovanstående rättigheter som givits till dig av Vichy, inklusive framläggande av dokumentation om så begärs.

Genom att tillhandahålla dina personuppgifter i samband med betygssättning och omdöme godkänner du att Vichy och deras tredjeparts serviceleverantörer kan använda din e-postadress för att kontakta dig angående ditt omdöme och i andra administrativa syften.

Du godkänner att hålla Vichy (vilket inkluderar ledning, styrelse, ombud, dotterbolag, joint ventures, anställda och tredjeparts serviceleverantörer, inklusive men inte begränsat till Apotamox), skadeslösa från alla förluster, krav och skador (direkta och därav följande) av alla slag, direkta eller indirekta inklusive rimliga juridiska kostnader, som åsamkas Vichy på grund av brott mot dina åtaganden och godkännanden enligt ovan.

Vichy förbehåller sig rätten att avsluta CRR-tjänsten när som helst, utan förvarning.

## UPPFÖRANDEKOD

Vi har tolerans och respekt för andra.

Om du använder denna Webbplats får du inte:

- Förmedla rasistiska, våldsamma, främlingsfientliga, skadliga, oförskämda, obscena eller olagliga kommentarer.
- Sprida innehåll som kan vara skadligt, ärekränkande, otillåtet, skadligt eller kränkande när det gäller integritets- eller reklamrättigheter, framkalla våld, ras eller etnisk hat eller som anses vara grov oanständigt eller en uppmuntran att begå någon typ av brott.
- Använda webbplatsen för politisk, propaganda eller värvning
- Publicera annonser eller marknadsföra produkter och/eller tjänster som konkurrerar med varumärket/varumärkena som visas på Webbplatsen.
- Använda Webbplatsen på annat sätt än dess syfte, t.ex. genom att använda den som en dejtingtjänst
- Sprida någon form av information som direkt eller indirekt identifierar någon person utan dennes föregående och uttryckliga samtycke, till exempel dennes efternamn, postadress, e-postadress eller telefonnummer
- Sprida information eller innehåll som kan vara stötande eller störande för de yngsta
- Skrämma eller trakassera andra
- Begå lagbrott, inklusive göra något som kan strida mot någons rättigheter till programvara, varumärken, fotografier, bilder, texter, videor etc.
- Sprida innehåll (inklusive fotografier och videor) som visar minderåriga.

Om du upptäcker något sådant Användarinnehåll som kan utgöra brott mot mänskligheten eller en uppmaning till rashat och/eller våld eller relatera till barnpornografi, måste du omedelbart underrätta Oss och specificera det datum då du upptäckte innehållet, din identitet, webbadressen, beskrivningen av det aktuella innehållet och användar-ID för den som är ansvarig för innehållet. Om du anser att något Användarinnehåll strider mot reglerna ovan, mot dina rättigheter eller tredjeparts rättigheter (t.ex. överträdelser, förolämpningar, brott mot sekretess), kan du också meddela Oss. Underrättelsen skall innehålla:

- datum för underrättelse
- efternamn, första och andra namn, yrke, adress, nationalitet, datum och födelseort om avsändaren är en individ
- adressatens namn och adress eller, om det rör sig om en juridisk person, företagets namn och säte
- en beskrivning av innehållet och var informationen finns (t.ex. en webblänk till det aktuella innehållet)
- skälen till varför sådant innehåll bör tas bort, inklusive en motivering samt, om möjligt, vilka lagbestämmelser som är aktuella.
- en kopia av meddelanden som skickats till författaren eller utgivaren av den aktuella informationen eller vad som gjorts för att begära att det ska avbrytas, avlägsnas eller ändras eller dokumentation som visar att författaren eller utgivaren inte kunde nås.

Ingen hänsyn kommer att tas till eventuellt ofullständiga meddelanden.

## INFORMATION SOM FINNS PÅ WEBBPLATSEN

### a. Allmänna villkor

Vi påminner om att felaktigheter och försummelse kan förekomma i den information som finns tillgänglig på denna Webbplats, särskilt på grund av tredje part. Vi kommer att ta bort felaktigheter eller att komplettera sådan information på Webbplatsen så snart som möjligt.

#### **b. Information om produkter och tjänster**

De produkter och tjänster som presenteras för dig på denna Webbplats är inte till försäljning utan utgör en allmän presentation av produkter och tjänster som Vi distribuerar i det land där denna Webbplats är tillgänglig.

#### **c. Rådgivning och analysverktyg**

Rådgivning som tillhandahålls på denna webbplats och/eller de analysverktyg som kan göras tillgängliga, ska endast ses som simuleringar för att få expertråd om kosmetik. Den här informationen är endast i vägledande syfte och ska under inga omständigheter ersätta någon form av medicinsk diagnos, klinisk konsultation eller medicinsk behandling. Följaktligen kan vi inte garantera att du blir nöjd med de råd som du får när du använder dessa verktyg och tar inget ansvar för någon form av användning av dessa.

Om du har frågor eller vill ha mer information rekommenderar vi att du kontaktar din läkare.

#### **d. Hypertextlänkar**

Hypertextlänkarna som finns på Webbplatsen kan leda dig till webbplatser hos tredje part och innehållet på dessa webbplatser har vi ingen kontroll över. Det innebär att om det finns sådana hypertextlänkar på Webbplatsen så är det endast för att ge dig en bättre användarupplevelse på Internet och det är ditt ansvar och val att besöka sådana webbplatser hos tredje part.

## **PERSONUPPGIFTER**

Vi kan komma att samla in dina personuppgifter och då i synnerhet när du: (i) prenumererar på en tjänst, (ii) laddar ner Nedladdningsbart innehåll, (iii) loggar in, (iv) anmäler dig till ett spel eller en tävling, (v) skickar oss ett e-postmeddelande eller (v) svarar på en undersökning eller en studie.

Om vi samlar in dina personuppgifter genom Webbplatsen, hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter i Integritetsmeddelandet som du finner [här](#).

Mer information om behandlingen av dina personuppgifter finns även i vår integritetspolicy som du finner [här](#).

## **COOKIES**

Cookies är små filer som sparas på din enhet medan du surfar på Webbplatsen (t.ex. sidorna som du besökte, när du besökte dessa sidor etc.) och de här filerna kan läsas när du besöker samma Webbplats nästa gång (hädanefter "**Cookies**").

### **VAD ÄR COOKIES?**

Cookies är små textfiler som lagras på din enhet (dator, surfplatta eller mobil) när du är på Internet, t.ex. på L'Oréal-koncernens webbplatser. Mer information finns på följande länkar: <http://www.aboutcookies.org>.

### **INAKTIVERING AV COOKIES**

Du kan enkelt ändra inställningarna i din webbläsare för att aktivera eller inaktivera cookies. Om du behöver hjälp så finns det en Hjälp-funktion i din webbläsare.

Många cookies används för att förbättra användbarheten eller funktionaliteten hos webbplatser/appar. Det innebär att om du inaktiverar cookies kan det innebära att du inte kan använda vissa delar av våra webbplatser/appar. Mer information om detta finns nedan.

## COOKIETABELL

TYP AV COOKIE		FUNKTION	NAMN PÅ COOKIEN	VAD HÄNDER OM DE INTE ÄR AKTIVERADE?
Strikt nödvändiga cookies	<b>Strikt nödvändiga cookies</b>	Nödvändig för att webbplatsen ska fungera. De används normalt endast efter att du till exempel har begärt att få ange dina personliga preferenser, logga in eller fylla i formulär.	OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed, __cfduid, CookiesAccepted_SE_27, ASP.NET_SessionId	Dessa cookies kan inte inaktiveras.
	<b>Funktions-cookies</b>	För att ge bättre funktionalitet och anpassning.  De kan användas av oss eller av tredjepartsleverantörer vars tjänster vi har på våra sidor.	cookietest, VichyPopinNWLView	Vissa eller alla dessa tjänster kanske inte fungerar som de ska.
Funktionscookies	<b>Sessions-cookies</b>	Sessionscookies gör att webbplatsen du besöker kan hålla reda på vilka sidor du besöker så att du inte blir tillfrågad om samma information som du redan har uppgett för webbplatsen.  De raderas automatiskt när du stänger av webbläsaren.		Varje gång du öppnar en ny webbsida kommer servern där sidan är lagrad, behandla dig som en helt ny besökare.

	<p><b>Cookies för sociala medier</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• För att dela vårt innehåll med dina vänner och nätverk via en rad sociala medier som vi har lagt till på webbplatsen</li> <li>• För att gå med eller gilla våra sidor med hjälp av sociala medier.</li> </ul> <p>De kan spåra din webbläsare på andra webbplatser och bygga upp en profil med dina intressen. Det kan påverka innehållet och meddelanden på andra webbplatser som du besöker.</p>		<p>Du kanske inte kan använda eller se dessa delningslänkar och gå med eller gilla våra sidor i sociala medier.</p>
<p>Målinriktade cookies &amp; reklamcookies</p>	<p><b>Reklam-cookies</b></p>	<p>De samlar in data för att visa dig anpassade annonser. De gör det också möjligt att begränsa antalet meddelanden som du får. Dessa cookies gör också att vi kan utvärdera våra reklamkampanjer, till exempel genom att se vilka webbplatser som besöktes före vår webbplats.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Du kommer inte att få reklam från oss. Du kanske inte kan dra nytta av erbjudanden som endast är avsedda för våra medlemmar.</li> <li>• Annonsinnehållet är inte anpassat till dina intressen. Det innebär att du får erbjudanden som är mindre attraktiva för dig.</li> </ul>
	<p><b>Målinriktade cookies</b></p>	<p>Dessa cookies används för att våra annonspartners ska kunna bygga en profil med dina intressen och visa relevanta annonser på andra webbplatser.</p> <p>De gör att det går att identifiera din webbläsare och Internet-enhet.</p>	<p>facebook.com, youtube.com, twitter.com, track.adform.net, google.com, syndication.twitter.com, adform.net, doubleclick.net</p>	<p>Du kommer fortfarande att få reklam på våra samarbetspartners webbplatser, men reklamen kommer inte att vara anpassad efter dina intressen.</p>

<b>Analyscookies och prestandacookies</b>	<b>Analys-cookies</b>	Dessa cookies används för att räkna sidbesök och trafik, så att vi kan mäta och förbättra prestanda på vår webbplats med hjälp av en tjänst från Google Analytics.		Vi kommer inte att kunna kontrollera och mäta prestanda på vår webbplats, vilket kan leda till att du inte får en lika bra upplevelse när du besöker vår webbplats.
	<b>Prestanda-cookies</b>	Dessa cookies används för att räkna besök och trafik för att förbättra vår webbplats prestanda. De används också för att veta vilka sidor som är mest och minst populära och se hur besökarna navigerar på webbplatsen.	<code>_gid, _ga, _gat_SE, _gat_International</code>	Vi vet inte när du har besökt vår webbplats och kommer inte att kunna utvärdera prestanda, vilket kan leda till att du får en sämre användarupplevelse.

## ÄNDRINGAR PÅ WEBBPLATSEN OCH AV ANVÄNDARVILLKOR

Vi kan även ändra innehållet och informationen på Webbplatsen samt dessa Användarvillkor, t.ex. för att följa ny lagstiftning och/eller bestämmelser och/eller för att förbättra Webbplatsen.

Du kommer att få information om dessa ändringar via Webbplatsen innan de gäller under dessa Användarvillkor. Om inte ändringen kräver ditt uttryckliga godkännande, anses din fortsatta användning av Webbplatsen vara ett godkännande av de nya Användarvillkoren.

## ERKÄNNANDE

Webbplatsen utvecklades för Utgivaren av Apotamox SAS, 70 Rue des Marais, 72000 Le Mans, Frankrike, registrerat i Frankrike med nummer 393 143 722, e-mail: [contact@apotamox.com](mailto:contact@apotamox.com), tlf. nr.: +33 02 43 14 10 10

## FRISKRIVNING

Vi kommer att göra vårt bästa för att säkerställa att det alltid går att få åtkomst till Webbplatsen och Nedladdningsbart innehåll. Vi kan dock inte garantera att det alltid går att få åtkomst till Webbplatsen. Det kan vara så det inte går att få åtkomst till hela eller delar av Webbplatsen, t.ex. vid tekniskt underhåll.

Det är också så att Internet-, IT- eller telekommunikationsnätverk inte alltid är felfria och att avbrott och fel kan uppstå. Vi kan därför inte ge någon garanti i detta avseende och skall därför inte hållas ansvariga för skador som är relaterade till användningen av Internet-, IT- eller telekommunikationsnätverk, inklusive, utan begränsning:

- Dålig överföring och/eller mottagning av data och/eller information via Internet
- Alla externa intrång eller datavirus
- Fel på mottagningsutrustning eller kommunikationsnät och
- Eventuellt fel på Internet som kan göra att Webbplatsen inte fungerar som den ska.

Slutligen är vårt ansvar begränsat till direkta skador och inga andra eventuella skador eller förluster som indirekta skador relaterade till, utan begränsning, förlust av vinst, intäkter eller goodwill.

## **GÄLLANDE LAG OCH TVISTER**

Dessa Användarvillkor regleras av svensk lag.

Om du har frågor är du välkommen att kontakta vår kundtjänst:  
L'Oréal Sverige AB  
Box 15 222  
167 15 Bromma  
Tel: +46 (0)8 59 89 69 30 (öppettider: måndag-fredag: 10–15)  
E-post: [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com)

\*\*\*