

## KUNDBETYG OCH –OMDÖMEN

Dessa användarvillkor gäller för din användning av tjänsten Kundbetyg och –omdömen (nedan kallat "CRR-tjänsten") som tillhandahålls av L'Oréal Danmark A/S genom divisionen Vichy på deras webbplats (nedan kallat "Webbplatsen"). Vid händelse av konflikt mellan Vichys personuppgiftspolicy och dessa användarvillkor ska dessa användarvillkor gälla. Det är inte tillåtet för anställda vid L'Oréal Danmark A/S eller något annat i koncernen ingående företag att använda CRR-tjänsten.

Vichy ger dig tillstånd att använda CRR-tjänsten enbart för personligt bruk i enlighet med dessa användarvillkor. Detta kostnadsfria, icke-exklusiva och icke-överföringsbara tillstånd ger dig tillstånd att använda CRR-tjänsten till att bedöma produkter presenterade på Webbplatsen, och inte för några andra ändamål. Vichy är inte ansvariga för innehåll skapat av dig på Webbplatsen. Det är inte tillåtet att kopiera eller reproducera CRR-tjänsten eller några andra element på Webbplatsen eller att utföra handlingar i syfte att distribuera eller reproducera Webbplatsen eller CRR-tjänsten. Det är inte heller tillåtet att utföra handlingar som kan påverka funktionaliteten hos CRR-tjänsten eller Webbplatsen, i sin helhet eller delvis.

Genom att publicera ett inlägg/kommentar på Vichys webbplats intygar du att:

- du själv är författare till inlägget/kommentaren, att du har inte stulit någon annans identitet, och du inte använder en falsk e-postadress eller på annat sätt är vilseledande vad gäller ursprunget till ditt inlägg/din kommentar;
- ditt inlägg/din kommentar är ditt ursprungsverk och inte inkräktar på tredje parts immateriella rättigheter;
- du avsäger dig alla moraliska och immateriella rättigheter du annars skulle vara berättigad till enligt Copyright, Design and Patents and Act 1988;
- allt innehåll du publicerar är sant och korrekt;
- du är över 16 år;
- ditt inlägg/din kommentar följer dessa användarvillkor.

Du godkänner och intygar dessutom att du INTE publicerar innehåll som:

- identifierar dig för andra användare (använd därför inte ditt fulla namn i ditt användarnamn, och inkludera inte ditt efternamn i fältet "förnamn");
- enligt din vetskap är osann, felaktig eller vilseledande;
- kränker tredjeparts copyright, patent, varumärke, företagshemligheter eller annan form av egendomsrätt;
- innehåller någon form av information om Vichys konkurrenter eller deras produkter (det vill säga andra producenter och/eller distributörer och/eller återförsäljare av hälsovårds- och skönhetsprodukter);
- innehåller prisrelaterad information;
- hänvisar till tredje part utan deras i förväg uttalade samtycke;
- bryter mot lagar, direktiv eller regler (däribland, men inte begränsat till, gällande regler för immateriella rättigheter, konsumentskydd, otillbörlig konkurrens, icke-diskriminering och reklam);
- är, eller rimligen kan anses vara; olaglig, ärekränkande, kränkande, hatiskt, nedvärderande, våldsamt, trakasserande, etniskt eller religiöst opassande, stötande, våldsuppmuntrande, bedrägligt, inkräktande på privatliv, hotfullt eller på annat sätt skadligt för tredje part eller anstötligt för allmänhet;
- består av eller innehåller försök till politisk påverkan, kommersiella budskap, kedjebrev, massbrev eller andra typer av "spam";
- inte är relaterat syftet att ge omdömen om produkterna på Webbplatsen

- innehåller svordomar, sexuella anspelningar och språkbruk eller som uppmanar till någon form av illegala aktiviteter, såsom droganvändning;
- kan innebära möjlighet till kompensation eller pengamässiga fördelar från någon tredje part, eller kan uppfattas som rekam eller uppmaning till köp (vilket innefattar allt innehåll som kan leda försäljning bort från Vichy)
- innehåller information som hänvisar till andra webbplatser, URL-adresser, E-postadresser, kontaktinformation eller telefonnummer;
- innehåller någon form av, eller instruktioner för att skapa, datorvirus eller anntat som potentiellt kan förstöra eller skada datorprogram och/eller –filer.

Vichy förbehåller sig rätten att ändra, redigera eller ta bort innehåll som publicerats av dig på Webbplatsen i de fall Vichy bedömer, med egen rätt, att det bryter mot dessa användarvillkor. Dessutom förbehåller sig Vichy rätten att inte publicera:

- Duplicerat material;
- Tomma omdömen
- Omdömen på språk som inte är engelska och/eller Svenska;
- Oläsligt innehåll (t ex innehåll som består av slumpmässiga bokstäver och meningslösa ordsträngar).

Vichy har rätt att begränsa eller blockera åtkomst för användare som bryter mot dessa användarvillkor.

Vichy garanterar inte att du kan redigera eller radera allt innehåll du skickat in. Vichy förbehåller sig rätten att ta bort eller vägra publicering av allt innehåll som inte är i överensstämmelse med dessa användarvillkor.

Om du har frågor eller klagomål gällande Vichys produkter eller deras användning, vänligen kontakta vårt Consumer Care Center på [service.vichy@loreal.com](mailto:service.vichy@loreal.com). Vichy förbehåller sig rätten att hänvisa ditt omdöme till Consumer Care Center istället för att publicera det, om kommentaren bedöms kunna behandlas bättre på detta sätt.

CRR-tjänsten kan då och då vara stängd på grund av underhåll eller av andra tekniska orsaker och Vichy tar inte ansvar för felaktigheter, utebliven publicering, avbrott eller förseningar som kan upplevas vid användning av CRR-tjänsten.

Genom att publicera innehåll ger du Vichy icke tidsbegränsad, oåterkallelig, global, royalty-fri, underlicensierbar och överlåtbar rätt att använda, kopiera, ändra, radera i sin helhet, adaptera, publicera, översätta, skapa annat material av och distribuera innehållet och/eller integrera innehållet i andra former, medier och teknologier. Du godkänner härmed att Vichy kan publicera ditt omdöme på Facebook-sidan [www.facebook.com/larocheposay.se/](http://www.facebook.com/larocheposay.se/)

Du accepterar att utföra alla nödvändiga handlingar för att fullfölja vilken som helst av ovanstående rättigheter som givits till dig av Vichy, inklusive framläggande av dokumentation om så begärs.

Genom att tillhandahålla dina personuppgifter i samband med betygssättning och omdöme godkänner du att Vichy och deras tredjeparts serviceleverantörer kan använda din e-postadress för att kontakta dig angående ditt omdöme och i andra administrativa syften.

Du godkänner att hålla Vichy (vilket inkluderar ledning, styrelse, ombud, dotterbolag, joint ventures, anställda och tredjeparts serviceleverantörer, inklusive men inte begränsat till Apotamox), skadeslösa från alla förluster, krav och skador (direkta och därav följande) av alla slag, direkta eller indirekta inklusive rimliga juridiska kostnader, som åsamkas Vichy på grund av brott mot dina åtaganden och godkännanden enligt ovan.

Vichy förbehåller sig rätten att avsluta CRR-tjänsten när som helst, utan förvarning.